



GARANTI

1. Garantien dekker ikke de naturlige egenskapene til massivtre. Kjøper er kjent med egenskapene til massivtre og er klar over treets naturlige feil.

2. Eventuelle defekter i tre av naturlig opprinnelse og relatert til egenskapene til dette materialet, slik som: knuter, lokale sprekker, kvisttap og eventuelle andre defekter som naturlig slitasje og falming regnes ikke som produkt defekter.

3. Heltre er et naturprodukt og vil derfor variere i struktur og farge, også innenfor samme tresorter. At treverket varierer skyldes forskjellige vekstbetingelser som for eksempel vær- og jordforhold. Vi gjør oppmerksom på at heltre vil ha variasjoner i farge, struktur og innslag av kvist.

4. Produktet er laget av heltre. Dette naturlige materialet har en tendens til å endre volum og form under påvirkning av eksterne faktorer - hovedsakelig svingninger i luftfuktigheten. Denne prosessen er svært lang og avhenger av mange faktorer som treverket utsettes for under bruk. Treverket som møblene er laget av har gjennomgått passende krydrings-/tørkeprosesser som tilpasser det til innvendig bruk, men det er normalt og naturlig at overflaten deformeres og sprekker. Det er ikke grunnlag for å klage. De nødvendige forholdene i rommet hvor produktet lagres og brukes - temperatur innenfor 18-23 grader og relativ luftfuktighet 40-65%.

5. Naturlige anatomiske elementer i trestrukturen (kjerneved, splintved, stråler, ringer, knuter, sprekker og andre), flekker og små defekter som f.eks. skyldes teknologien for aldring av tre, sammenføynings-elementer eller som er et resultat av arten av møbler laget for hånd skal ikke gi grunnlag for reklamasjon

6. Leverandøren er ikke ansvarlig for mangler forårsaket av årsaker utenfor hans kontroll:

- defekter som skyldes feil bruk og vedlikehold;
- skader og mangler som følge av endringsforsøk gjort av kunden;
- skade som følge av feil plassering av produktet (i ujevnt terreng, i umiddelbar nærhet av varmeelementer);
- fargeendringer forårsaket av sollys (tre kan endre farge når det utsettes for sollys, som er en naturlig prosess og ikke er grunnlag for klage);
- skade forårsaket av bruk av kjemikalier;
- skade og deformasjon forårsaket av å plassere varme, kalde eller tunge gjenstander direkte på overflaten av produktet;
- skader og defekter forårsaket av et uegnet nivå av luftfuktighet i rommet; dette inkluderer skader som: sprekker, sprekker, planendringer, ujevnheter, vridninger;
- skade som følge av langvarig kontakt med vann;
- endringer som følge av daglig bruk av produktet;
- naturlige endringer i treets struktur og farge;

7. Eventuelle defekter som følge av manglende vedlikehold av produktet skal ikke utgjøre grunnlag for en klage. Produktet bør dekkes med et egnet middel 1-2 ganger i året. Dette tiltaket er ikke inkludert i det leverte produktet.

8. Hvis skuffer eller dører ikke lukkes eller åpnes riktig, så sjekk om møblene står korrekt plassert - parallelt med gulvet. Hvis ikke, må du justere i henhold gulv/vegg. Husk at møbler kan synke ned i tepper, noe som kan føre til forstyrret bruk av skuffer og dører

9. Betingelser for garanti

Det gjelder 2 års garanti på møblene i EU-land.

Skulle kunden oppleve mangler ved leverte produkter, må alle synlige mangler meldes hos produsenten skriftlig. Obligatorisk informasjon er:

- Kundens bestillingsnummer/ prosjektnummer,
- skriftlig mangelbeskrivelse,
- bilder, evt.video.